

Hr. Inreg. 1785/12.02.2025

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII SPITALUL MUNICIPAL TOPLITA

Misiune: Conducerea SPITALULUI MUNICIPAL TOPLITA considera calitatea serviciilor medicale prestate locuitorilor municipiului si din imprejurimi ca fiind factorul principal care determina performantele spitalului si depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigentelor PACIENTILOR / APARTINATORILOR, angajandu-se in ceea ce priveste buna practica profesionala.

Principiul de baza al politicii noastre in domeniul calitatii este orientarea catre PACIENT/ APARTINATOR, pentru a-i identifica cat mai corect nevoile si asteptarile si a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Viziunea echipei manageriale: Ne propunem ca spitalul nostru sa devina cel mai bun furnizor de servicii medicale din intreaga regiune, etalon al profesionalismului si calitatii.

Pentru ducerea la indeplinire a acestei politici, in cadrul sectiilor si compartimentelor (Medicina Interna, Cardiologie, Pneumologie, Gastroenterologie, Chirurgie generala, Ortopedie si traumatologie, Urologie, UTS, ATI, Bloc operator, Obstetrica-ginecologie, Neonatologie, Pediatrie, Comp. paleatie, Camera de garda, Laborator de analize medicale, Laboratorul de Radiologie si imagistica medicala, Laborator anatomie patologica, Laborator endoscopie digestivă, Cab. Planif. Familială, Dispensar TBC, Ambulatoriile de specialitate, Farmacie cu circuit închis, Blocul alimentar, Spalatorie, Comp. Managementul calității serviciilor, Comp. statistică și inf. medicală, Comp. juridic, Comp. Administrativ, Comp. financiar-contabil, comp. RUNOS, Comp. tehnic, Comp. achiziții publice și aprovizionare, CSPIAAM, Sterilizare) s-a implementat un Sistem de Management al Calitatii care permite tinerea sub control a factorilor tehnici, administrativi si umani, factori care pot influenta calitatea serviciilor medicale.

Conducerea SPITALULUI MUNICIPAL TOPLITA si-a stabilit ca obiective prioritare:

- ✦ Satisfacerea cerintelor pacientilor si apartinatorilor
- ✦ Dezvoltarea profesionala a angajatilor proprii in mod permanent
- ✦ Imbunatatirea continua a serviciilor medicale oferite.

Personalul modico-sanitar din unitatea noastra se obliga:

- ✦ Sa respecte demnitatea vietii umane;
- ✦ Sa manifeste compasiune si sa ofere servicii medicale nediscriminatorii
- ✦ Sa sustina perfectiunea si profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare
- ✦ Sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea.

Conducerea SPITALULUI MUNICIPAL TOPLITA isi asuma raspunderea comunicarii acestei politici intregului personal si analizarii ei la intervale de timp planificate pentru a fi in mod continu adecvata fata de misiune si viziune.

Manager,

DR. IONIȚĂ ALEXANDRA DORINA

MC-02 Rev 1

